

Határozati javaslat:

...../2016. (VI.22.) sz. önkormányzati határozat

**A TRV Zrt. 2015. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolójának
elfogadásáról**

Tószeg Községi Önkormányzat Képviselő-testülete megismerte és megtárgyalta a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2015. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló részletes beszámolóját.

Tószeg Községi Önkormányzat Képviselő-testülete – a határozat mellékletét képező – beszámolót elfogadja.

E r r ő l: 1./ Képviselő-testület tagjai Helyben
2./ TRV Zrt. Szolnok, Kossuth L. út 5.

é r t e s ü l n e k.

Tószeg, 2016. június 14.

Dr. Gyuricza Miklós
polgármester



Tószeg Község Önkormányzatának Képviselő-testülete

a 2015. évben nyújtott víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos észrevételekről, valamint az elmúlt időszak üzemeltetési, működtetési és karbantartási tapasztalatairól

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Általános ismertető

I. Alapinformációk

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az ország területileg legdinamikusabban fejlődő víziközmű szolgáltatójaként, állami és önkormányzati tulajdonban lévő vízellátó- és szennyvíz- gyűjtő és tisztító rendszereket üzemeltet. A Társaság alaptevékenységét képezi a víztermelés, - kezelés, - ellátás valamint a szennyvíz gyűjtése, kezelése. A vállalat fő tevékenysége mellett többek között mezőgazdasági vízhasznosítási, szivattyújavítási és laboratóriumi tevékenységet is végez. Tevékenyen részt vállalunk a területünkön folyó ivóvízminőség javítási programok megvalósításában. A részvénytársaság ügyvezetése valamint a különböző műszaki, gazdasági és humán osztályok a cég szolnoki központjában végzik feladataikat. Társaságunk az ország 6 megyéjében Csongrád, Pest, Jász-Nagykun-Szolnok, Heves, Hajdú-Bihar, és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében mintegy 738 ezer lakos közműves ivóvízellátásáról és 550 ezer lakos szennyvíz szolgáltatásáról gondoskodik. A vállalat kiterjedt szolgáltatási területén a fogyasztók ellátásáról üzemigazgatóságok, üzemmérnökségek, üzemegységek gondoskodnak.

A Magyar Állam nevében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium gyakorolja a tulajdonosi jogokat a Magyar Nemzeti Vagyongazdálkodó Zrt. útján. A Magyar Állam mellett a cégben helyi önkormányzatok is rendelkeznek tulajdonosi részesedéssel.

A vállalat működési területén a víz- és csatornaszolgáltatás meghatározó elemének a minőséget és az ellátás biztonságát tekintve, azt a mindennapi munka részeként érvényesíti. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. komoly lépéseket tesz annak érdekében, hogy ellátási területén a szolgáltatási tevékenység színvonalát folyamatosan növelje. A víz az első számú élelmiszerünk, ezért csak szigorú minőségellenőrzés után érkezik meg a fogyasztóinkhoz. Társaságunk saját és partner laboratóriumokban folyamatosan vizsgálja, ellenőrzi a víz minőségét, mielőtt az a fogyasztókhoz ér. Emellett a társaság szakemberei szigorúan felügyelik a szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás hatásfokát, a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain a környezettudatos üzemeltetést támogatva. A társaság ennek köszönhetően meghatározó fontosságú környezetvédelmi szolgáltató, kiemelt figyelmet szentel a kezelésében lévő vízbázisok védelmének is.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

Vezérigazgató

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029
Web: www.trvzt.hu
E-mail: hajdu.gabor@trvzt.hu

A társaság kiemelt célja a szolgáltatásbiztonság megerősítése a megfelelő minőségű ivóvíz-, és csatornaszolgáltatás biztosítása fogyasztók számára, a környezeti értékek fenntartása mellett.

A fogyasztók, partnerek, és a közműtulajdonosok elégedettségének növelése érdekében a cég folyamatosan fejleszti szolgáltatásainak minőségét, az ahhoz kapcsolódó ügyintézési, tájékoztatási, fenntartási tevékenységeit, és törekszik a rendelkezésére álló erőforrások hatékony felhasználására.



TÜVRheinland®
CERT
ISO 9001



II. 2015. évi szolgáltatás

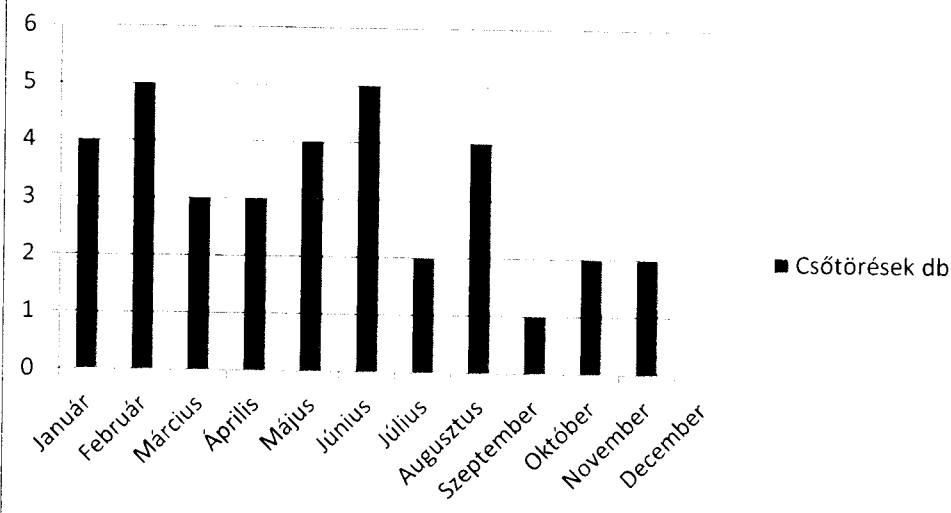
1. A szolgáltatás jogalapja:

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvénynek megfelelően Kisújszállás Város Önkormányzata (mint ellátásért felelős) és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (mint víziközmű-szolgáltató) 2013. 05. 22.-én Bérleti-üzemeltetési szerződést kötött a helyi közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátása tárgyában. A szerződés mellékleteiben rögzített rendszerfüggő és rendszer független víziközmű elemek bérbevétele és a működtető vagyon megvásárlásával egy időben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2013. június 01.-től látja el ezt a feladatot. A Bérleti-üzemeltetési szerződés 15 éves időtartamra szól.

Vízszolgáltatás

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. A község vízellátása, Szolnok város vízvezeték-hálózatán keresztül, Szolnok Felsővízi Vízműben termelt ivóvízzel történik. A településen a vízellátást munkatársaink a munkaidő után készenléti beosztással folyamatosan működtetik. Az érintett időszakban 35 db csőtörést kellett a hálózat üzemeltetésén munkatársainknak javítani. A javítások kisebb területeken rövid idejű vízhiányt okoztak/a szolgáltatásból kiesett órák száma éves szinten 120-125 órára tehető/.

Hibaelhárítás ivóvízhálózat



**Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.**

Vezérigazgató

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029
Web: www.trvzt.hu
E-mail: hajdu.gabor@trvzt.hu



TÜVRheinland®
CERT
ISO 9001

A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is a Techno-Víz Kft. végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről rendszeresen tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Mivel Tószeg területe 100%-ban ellátott vezetékes ivóvízzel, így az ellátott fogyasztók számában, illetve az értékesített víz mennyiségében az előző évekhez viszonyítva jelentős változás nem történt.



	Ivóvíz bekötés szám (db)	Értékesített ivóvíz 2015. év (m ³)
Lakosság	1.755	118.262
Közület	46	11.362
Összesen:	1.801	129.624

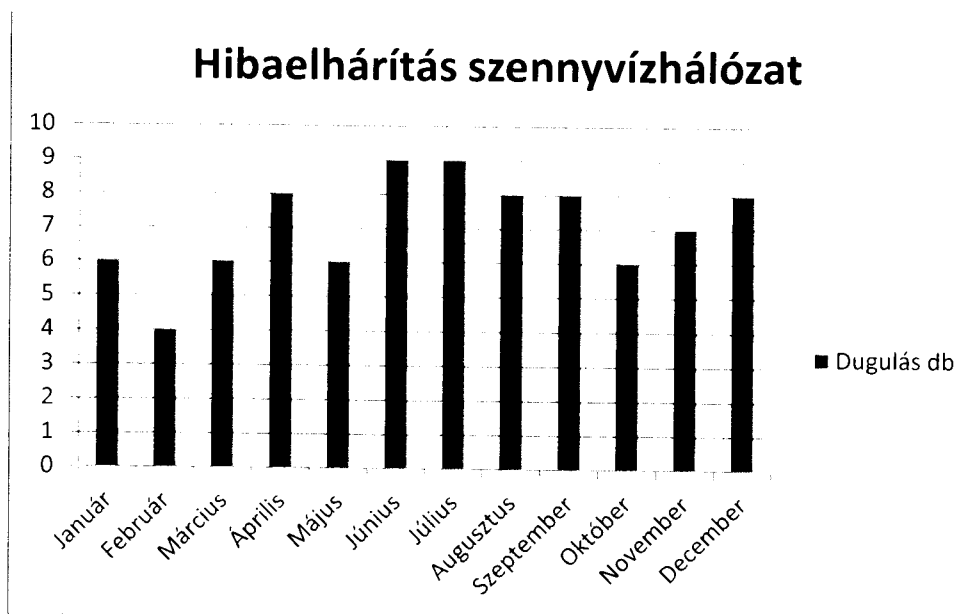
Átvett víz: 178.051 m³

Értékesített víz: 129.624 m³

- Szennyvízelvezetés és tisztítás:

A szennyvízhálózat 100%-osan kiépültek.

A szennyvízelvezetés és tisztítás úgyszintén folyamatos volt a településen. Több esetben kellett Woma gépkocsival tisztítást végrehajtani, több dugulás, csatornaelzáródás nehezítette feladataink ellátását. A hálózaton több gerincevezetési és bekötő vezetési dugulás volt, szám szerint 87 db.



A csatornahálózat tisztításához, mosatásához igénybe vettük a Woma csatornatisztítási lehetőséget. A nagynyomású tisztító berendezéssel nem csak hibaelhárítást végeztünk, hanem terv szerint átmosattuk a lerakódás szempontjából kritikus csatornaszakaszokat. Terv szerint sorra jártuk az átemelőket is, és itt is elvégeztük a szükséges mosatásokat, karbantartásokat annak érdekében, hogy az átemelők megfelelően, hiba mentesen működjenek.

Tószeg település szennyvíze közvetlen a szennyvíz hálózaton keresztül Szolnok szennyvíztisztító telepre kerül.

Az ivóvíz szolgáltatáshoz hasonlóan a szennyvíz csatorna bekötési számaiban és az összegyűjtött tisztított szennyvíz mennyiségében sem történt jelentős változás.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

Vezérigazgató

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029
Web: www.trvzt.hu
E-mail: hajdu.gabor@trvzt.hu



TÜVRheinland®
CERT
ISO 9001



	Szennyvíz bekötés szám (db)	Közcset. begyűjtött szv. 2015 (m ³)
Lakosság	1560	111.500
Közület	46	10.552
Összesen:	1606	122.052

Közcsetornán érkező szv.: 122.052 m³

Az utóbbi 6 év értékesített ivóvíz és kiszámlázott szennyvíz mennyiségeinek alakulását az alábbi táblázat mutatja:

év	2010	2011	2012	2013	2014	2015
ivóvíz (m ³)	106 579	133 804	133 235	131697	125693	129.624
szennyvíz (m ³)	90 436	114 952	119 817	122286	117090	122.052

- **Ügyfélszolgálat:**

Társaságunk a számlákon szereplő fogyasztási értékek pontosítása és a vízmérő helyek gyakoribb ellenőrzése céljából bevezette a havonként történő vízóra leolvasást. A leolvasási értékek alapján a fogyasztók havonta a fogyasztásuknak megfelelő számlát kapnak.

A hátralékkal rendelkező fogyasztóknál a bevétel minél előbbi realizálása érdekében minden tartozással rendelkező fogyasztónkat felszólítjuk, egyenlegét közöljük, és emlékeztetjük számlafizetési kötelezettségére. Méltányoljuk a nehéz helyzetbe került fogyasztók díjfizetés halasztására vonatkozó kérését. Mindazok részére, akik kérik a felhalmozódott tartozásuk részletekben történő megfizetését, részletfizetési lehetőséget biztosítunk. Megállapodást kötünk a fogyasztóval, amelyben rögzítjük a fogyasztó egyetértésével a törlesztés ütemezését.

A fenti intézkedések azonban nem minden esetben járnak eredménnyel, ezért azon fogyasztóknál, akik nem mutatnak hajlandóságot az általuk igénybe vett szolgáltatás ellenértékének a kiegyenlítésére, alkalmazni fogjuk a törvény adta lehetőségeken belül a szolgáltatás korlátozását és a kikötés gyakorlatát.

- **Bevételek 2015. 01. 01.- 12. 31.**

Ivóvíz ágazat:

Lakosság: 31.402.713.- Ft

Közület: 5.919.602.- Ft

Ivóvíz ágazat összesen: 42.474.470.-Ft

Szennyvíz ágazat:

Lakosság: 36.227.686.- Ft

Közület: 6.246.784.-Ft

Szennyvíz ágazat összesen: 42.474.470.-Ft

Összes bevétel ivóvíz + szv.: 77.742.275.-Ft

**Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.**

Vezérigazgató

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029

Web: www.trvzrt.hu

E-mail: hajdu.gabor@trvzrt.hu



TÜVRheinland®
CERT
ISO 9001



- **Kintlévőségek alakulása:**

időszak:	lakosság	közület
1-30	1.834.000	117.000
31-60	530.000	109.000
61-90	1.011.000	23.000
91-180	1.625.000	3.000
181-365	2.213.000	20.000
365-	8.811.000	33.000
Összesen:	16.024.000	305.000

Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 16.329.000.- Ft

Beszedési arány: 79 %

A bérelt rendszerfüggő és rendszer független víziközmű elemeken el kellett végeznünk a működéshez szükséges javításokat. Ezek 2015. évben a következők voltak:

- **Nem saját eszközön végzett javítás költsége:**

Szennyvízelvezetés javítás költsége: 1 851 009.- Ft

**Nem saját eszközön végzett
javítási költség összesen:**

1 851 009.- Ft

A 2016. évben is igyekszünk a fogyasztók elvárásainak megfelelően teljesíteni a szolgáltatási feladatokat. Az időszerű javítási-karbantartási feladatok elvégzésével biztosítjuk a létesítmények rendeltetésszerű használatához szükséges feltételeket. Beruházási forrásaink igénybevételel bővítjük a működtető eszközeink körét, illetve igyekszünk a legsürgősebb feladatok megoldásával a víz-csatorna közmű műszaki állapotát javítani.

Reméljük tájékoztatásunk elősegítette, hogy a Tisztelt Képviselőtestület megfelelő áttekintést kapjon Társaságunk tevékenységéről. Kérjük a fentiek alapján a 2015. évi szolgáltatási tevékenységünkről készült beszámoló elfogadását.

Ezúton is köszönjük egész éves partneri együttműködésüket.

**Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.**

Vezérigazgató

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út. 5.
Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029
Web: www.trvzrt.hu
E-mail: hajdu.gabor@trvzrt.hu



TÜVRheinland®
CERT
ISO 9001

Hajdú Gábor
vezérigazgató

Tószeg	
Megnevezés	ADATOK
2015. év	eFt
Értékesítés nettó árbevétele	79 343
Aktivált saját teljesítmények értéke	0
Egyéb bevételek	36 487
Anyagköltség	33 947
Elektromos energia költség	9 994
Igénybe vett szolgáltatások összesen	26 773
Vízkészlet járulék	0
Egyéb szolgáltatások	586
ELABÉ	0
Közvetített szolgáltatások	1
Anyagjellegű ráfordítások	71 301
Béreköltség	22 191
Személyi jellegű egyéb kifizetések	3 380
Bérráfordítások	6 572
Személyi jellegű ráfordítások	32 144
Értécsökkenési leírás	227
Egyéb ráfordítások	9 948
-ebből: Közműadó	8 018
-ebből: Vízterhelési díj	0
Központi irányítás költsége	20 200
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG ER.	-17 992
Pénzügyi műveletek bevétele	0
Pénzügyi ráfordítások	0
Pénzügyi eredmény	0
SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY	-17 992
Rendkívüli bevételek	47
Rendkívüli ráfordítások	0
Rendkívüli eredmény	47
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	-17 945